



## Pulse4alls allmänna villkor för slutanvändare i EU

### 1. Tillämplighet

- 1.1. Dessa Villkor gäller varje avtal om Abonnemang eller Operationellt Leasingavtal mellan Pulse4all och Medlemmen (enskilt kallad "Part" och gemensamt "Parterna"). När följande text nämner Abonnemang, kan detta också avse ett operationellt leasingavtal, beroende på avtalsförhållandet mellan Parterna.
- 1.2. Överenskommelser mellan Pulse4all och Medlemmen som avviker från eller kompletterar dessa Villkor, är endast giltiga om de uttryckligen har bekräftats i skrift via e-post från Pulse4all.
- 1.3. Innan avtalet om Abonnemang ingås, ska texten för dessa Villkor göras tillgänglig för Medlemmen.
- 1.4. Om avtalet om Abonnemang ingås elektroniskt, ska texten för dessa Villkor, trots det föregående stycket och innan avtalet om Abonnemang ingås, göras tillgänglig för Medlemmen elektroniskt, på ett sådant sätt som gör det möjligt för Medlemmen att spara villkoren på en permanent databärare. Om detta inte är skäligen möjligt, ska de göras tillgängliga för Medlemmen på begäran, innan avtalet om Abonnemang ingås.
- 1.5. Överenskommelser mellan Pulse4all och Medlemmen som avviker från eller är i tillägg till dessa Villkor, är endast giltiga om de uttryckligen har bekräftats i skrift via e-post från en chef på Pulse4all.
- 1.6. Alla belopp angivna av Pulse4all är exklusive moms om inget annat överenskommit.

### 2. Abonnemang

- 2.1. Om ett Abonnemang har en begränsad giltighetsperiod eller tecknas med villkor, ska detta framgå uttryckligen i erbjudandet om Abonnementet.
- 2.2. Medlemmen får en bekräftelse av beställningen efter att ha helt och hållet slutfört Beställningsprocessen. Abonnementet börjar gälla vid den tidpunkt Medlemmen övertar Hjärtstartaren från Pulse4all, om inget annat uttryckligen framgår i bekräftelsen av Abonnementet ("**Startdatumet**").
- 2.3. Medlemmen måste vara minst 18 år gammal och ha möjlighet att ingå rättsligt bindande avtal.

- 2.4. En digital verifieringsprocess av Medlemmens pass, identitetskort eller körkort kan vara en del av Beställningsprocessen. I sådana fall kommer Hjärtstartaren inte att levereras förrän Medlemmen kan tillhandahålla de nödvändiga legitimationshandlingarna. Om Pulse4alls verifiering av legitimationshandlingarna antyder (eventuellt) bedrägeri, kan Pulse4all komma att överlämna ärendet till polisen. Medlemmen kan endast ansöka om högst nio (9) Abonnemang. Undantag kan komma att göras från fall till fall. För dessa undantag kan ett ytterligare avtal komma att upprättas.
- 2.5. Pulse4all debiterar Medlemmen en engångsdeposition såsom beskrivet för det aktuella Abonnemanget i Beställningsprocessen, om inget annat anges i Beställningsprocessen. Efter att Abonnemanget har avslutats och Hjärtstartaren har mottagits hos Pulse4alls (eller ett av Pulse4alls partnerföretags) lager i gott skick, återbetalas depositionen.
- 2.6. Efter bekräftelsen ska Medlemmen och Pulse4all komma överens om tid och plats för leveransen eller upphämtningen av Hjärtstartaren eller Hjärtstartarna. Under Beställningsprocessen verifierar Pulse4all Medlemmens personuppgifter. Under Abonnemangsperioden ska Medlemmen meddela Pulse4all om ändringar i de uppgifter som är kända för Pulse4all (såsom ett nytt telefonnummer, en ny adress eller ett nytt bankkonto) i god tid och utan onödigt dröjsmål.
- 2.7. I gengäld mot att Pulse4all gör Hjärtstartaren tillgänglig för Medlemmen, är Medlemmen under Abonnemangsperioden skyldig den månatliga Abonnemangsavgiften som avtalats om i Beställningsprocessen. Om inget annat överenskommits gällande Abonnemanget, ska Abonnemangsavgiften betalas i förskott i början av varje period om en (1) månad för hela perioden om en (1) kalendermånad.
- 2.8. Om avtalet om Abonnemanget ingåtts genom att fylla i registreringsformuläret på Pulse4alls webbplats, har Medlemmen rätt att ångra Abonnemanget med omedelbar verkan, utan att behöva ange en anledning, inom fjorton (14) dagar från mottagandet av Hjärtstartaren, genom att skicka ett skriftligt meddelande om ånger till Pulse4all. Om Medlemmen ångrar Abonnemanget inom ångerperioden på fjorton (14) dagar, debiteras Medlemmen Abonnemangs- och registreringsavgifterna på proportionell basis för antalet dagar som Hjärtstartaren stod till Medlemmens förfogande. Detta utan att det påverkar punkt 2.6 som fortfarande ska gälla.
- 2.9. Medlemmen får endast använda Hjärtstartaren i det land där den har ingått avtalet om Abonnemang.
- 2.10. Som en del av Abonnemanget har Medlemmen rätt till kostnadsfria utbyten på plats enligt punkt 5.

### 3. Hjärtstartare

- 3.1. Hjärtstartaren och alla andra Tillhandahållna Artiklar ska vid varje tillfälle under Abonnemangsperioden förbli Pulse4alls egendom.
- 3.2. Utöver de specifikationer som har överenskommits om för det aktuella Abonnemanget (till exempel specifikationer över Hjärtstartarens typ och/eller kategori), har Medlemmen inte rätt till någon särskild design, färg, utrustning eller konfiguration avseende Hjärtstartaren. Pulse4all förbehåller sig rätten att sätta reklam på Hjärtstartaren när som helst och efter eget bedömande. Om reklam som sitter på eller är tryckt på Hjärtstartaren skadas, avlägsnas, är oläslig eller på annat sätt inte längre är synlig, ska Medlemmen meddela Pulse4all om detta utan onödigt dröjsmål.
- 3.3. Medlemmen bekräftar och samtycker till att Hjärtstartaren kan ha en gps-spårare som gör det möjligt för Pulse4all att spara data över och spåra Hjärtstartarens plats. Pulse4all kan bland annat spåra Hjärtstartaren i händelse av misstänkt förlust, stöld eller obehörig användning av Hjärtstartaren. Medlemmen ska använda Hjärtstartaren för normal användning och ta tillbörlig omsorg om Hjärtstartaren. Medlemmen ska undvika onormal påfrestning på Hjärtstartaren och använda den enligt instruktionerna i ANVÄNDARHANDBOKEN till HeartStart OnSite eller HeartStart FRx. Medlemmen ska undvika alla handlingar som kan förhindra att Hjärtstartaren fungerar korrekt.
- 3.4. Vid nödsituation med plötsligt hjärtstopp, är användningen av Hjärtstartaren inte exklusivt begränsad till Medlemmen.
- 3.5. Medlemmen har endast rätt att använda Hjärtstartaren om Medlemmen vid varje tillfälle under Abonnemangsperioden följer alla tillämpliga lagar och bestämmelser, i alla avseenden. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, att uppfylla krav om minimiålder, att följa tillämpliga bestämmelser avseende användningen och att ha lämplig försäkring (eller lämpliga försäkringar), såsom en standardmässig ansvarsförsäkring. Minderåriga får använda Hjärtstartaren vid en nödsituation.
- 3.6. Om Hjärtstartaren används för livräddning, ska Medlemmen meddela Pulse4all omedelbart och begära omedelbart utbyte på plats.
- 3.7. Medlemmen eller någon annan får inte använda Hjärtstartaren om personen har ett medicinskt tillstånd eller har tagit läkemedel som kan påverka Medlemmens användning av Hjärtstartaren, eller är under påverkan av droger eller alkohol.

#### 4. Villkor gällande användningen av Hjärtstartaren

- 4.1. I dessa Villkor ska "användning" av Hjärtstartaren i alla händelser inkludera att ha Hjärtstartaren tillgänglig och redo för användning samt förvaringen och den faktiska användningen av Hjärtstartaren i det fall det är nödvändigt för att rädda en person som drabbats av plötsligt hjärtstopp.
- 4.2. Med förbehåll för vad som anges i punkt 10, använder Medlemmen Hjärtstartaren på egen risk och är ansvarig för sådan användning. Det är Medlemmens ansvar att utföra skäliga kontroller för att bekräfta att Hjärtstartaren förblir i gott och säkert skick under Abonnemangsperioden. Till exempel ska Medlemmen regelbundet kontrollera om lampan i det övre, högra hörnet på Hjärtstartaren blinkar grönt (vilket anger att Hjärtstartaren är fullständigt redo för användning).
- 4.3. Medlemmen ska inte använda Hjärtstartaren om Medlemmen har upptäckt något fel och/eller någon skada som leder till säkerhetsproblem eller andra problem avseende den korrekta användningen av Hjärtstartaren, särskilt om lampan i det övre, högra hörnet på Hjärtstartaren blinkar rött och/eller Hjärtstartaren piper, vilket anger att Hjärtstartaren INTE är redo för användning. Medlemmen ska informera Pulse4all om sådant blinkande, pipande och/eller sådana fel och skador i god tid genom att begära ett utbyte på plats. Om Medlemmen inte informerar Pulse4all i ovan nämnda situationer, hålls Medlemmen ansvarig vid eventuella funktionsfel på Hjärtstartaren.
- 4.4. Medlemmen får inte förstöra Hjärtstartaren, göra några ändringar av Hjärtstartaren som inte kan återställas utan att skada den, eller på något sätt manipulera Hjärtstartarens elektronik, batteri, elektroder, dator och/eller mjukvara.
- 4.5. Medlemmen är skyldig att förvara Hjärtstartaren på en Säker Plats. Hjärtstartaren måste förvaras i rätt temperatur, mellan noll (0) och fyrtyotre (43) grader (den "**Säkra Platsen**").
- 4.6. Medlemmen godkänner att på Pulse4alls första begäran bevilja Pulse4all, eller av Pulse4all utsedd tredje part eller utsedda tredje parter, tillgång till den plats eller de platser där Hjärtstartaren eller Hjärtstartarna befinner sig, i syfte att inspektera, verifiera eller byta Hjärtstartaren, Hjärtstartarna eller delar av dem, eller på annat sätt utöva någon rättighet som Pulse4all, den utsedda tredje parten eller de utsedda tredje parterna, kan ha med avseende på Hjärtstartaren eller Hjärtstartarna. Medlemmen ska samarbeta till fullo enligt vad som är skäligt.

#### 5. Utbyte på plats



- 5.1. Utbyte på plats är berättigat om batteriet eller elektroderna har nått sitt utgångsdatum, vid skada eller fel, om Hjärtstartaren har använts för livräddning eller om Hjärtstartaren piper. Om Hjärtstartaren har blivit stulen, har Kunden rätt till ett Utbyte, förutsatt att Kunden skickar in en kopia av polisanmälan till Pulse4all. Vid förlust av Hjärtstartaren, har Kunden inte rätt till Utbyte. När Medlemmen begär ett Utbyte, ska Medlemmen fylla i ett förfrågningsformulär med frågor om Hjärtstartarens skick. Baserat på detta formulär avgör Pulse4all om ett Utbyte är berättigat eller ej.
- 5.2. Ett Utbyte innefattar byte av Hjärtstartaren mot en Hjärtstartare av liknande typ, utrustad med ett batteri och elektroder vars utgångsdatum är längre fram i tid än tre (3) månader, förutsatt att Medlemmen har följt villkoren för Abonnemanget och dessa Villkor.
- 5.3. Pulse4all ska utföra Utbyten på Hjärtstartarens plats eller annan plats om det begärs av Medlemmen och Pulse4all godkänner det.
- 5.4. Pulse4all strävar efter att byta Hjärtstartaren inom fyrtioåtta (48) timmar efter att Medlemmen kontaktat Pulse4all via telefon, e-post, WhatsApp eller Pulse4all-applikationen. Utbyte sker efter överenskommelse med Medlemmen. Medlemmen kan inte begära ersättning eller betalning om denna eftersträlvade tidsfrist inte uppfylls. Medlemmen kan bli skyldig att betala en Avgift, angiven i Tillägg II (A), om den missar en överenskommen tid om Utbyte. Pulse4all har rätt att neka Utbytet om det är för andra skäl än de som beskrivs i stycke 5.1.
- 5.5. Kostnaden för Utbyten täcks av betalningen av Abonnemangsavgiften. Under Abonnemangsperioden kan Medlemmen begära ett obegränsat antal Utbyten, med förbehåll för vad som anges i stycke 5.1, utan att det medför några extra avgifter för Medlemmen. Pulse4all har dock rätt att neka ett Utbyte tills att Medlemmen har betalat eventuella utestående Abonnemangsavgifter eller andra Avgifter till Pulse4all.

## 6. Uppsägning av abonnemang

- 6.1. Innan returen av Hjärtstartaren i enlighet med stycke 8.1, har Medlemmen rätt att säga upp Abonnemanget utan kostnad genom att skicka ett e-postmeddelande till Pulse4all ("**Uppsägningsmeddelande**"). Uppsägningsmeddelandet måste vara Pulse4all tillhanda minst fjorton (14) dagar före Slutdatumet. Efter att ha tagit emot Uppsägningsmeddelandet från Medlemmen, skickar Pulse4all en bekräftelse på Uppsägningsmeddelandet (via e-post) minst tio (10) dagar före Slutdatumet, med instruktioner om att returnera Hjärtstartaren. Endast då är Uppsägningsmeddelandet bekräftat. Ett Abonnemang kan inte återaktiveras utan kostnad efter att Hjärtstartaren har returnerats till Pulse4all.

- 6.2. Om Abonnementet a) sägs upp av Medlemmen, med uppsägningsperioden på fjorton (14) dagar tagen i beaktning, och Medlemmen inte returnerar Hjärtstartaren till Pulse4all på eller före Slutdatumet, eller b) sägs upp med omedelbar verkan av en Medlem och Medlemmen inte returnerar Hjärtstartaren till Pulse4all inom sju (7) dagar från Slutdatumet, är Medlemmen skyldig att omedelbart betala till Pulse4all en Avgift för sen retur, beskriven i Tillägg II (B), per kalenderdag från den åttonde (8:e) dagen efter Slutdatumet tills den dag då Hjärtstartaren tas emot av Pulse4all, upp till högst tjugotvå (22) dagar. Om Hjärtstartaren inte returneras till Pulse4all inom trettio (30) dagar efter Slutdatumet, är Medlemmen skyldig att omedelbart betala till Pulse4all en Avgift motsvarande Aktuellt Marknadsvärde för en Hjärtstartare, beskriven i Tillägg II (B), utan att det påverkar Pulse4alls rätt att begära (ytterligare) skadestånd. Därtill, i detta fall, en polisanmälan om förskingring och/eller stöld.
- 6.3. Om Abonnementet sägs upp av Pulse4all och Hjärtstartaren inte returneras till Pulse4all inom sju (7) dagar från Slutdatumet, betraktar Pulse4all detta som stöld eller förskingring begången av Medlemmen. I sådant fall är Medlemmen skyldig att ersätta Pulse4all proportionsvis för förlusten med ett belopp som motsvarar Abonnemangavgiften för den aktuella typen av Abonnement. En sådan Avgift påverkar inte Pulse4alls rätt att begära full ersättning för den förlust som orsakats Pulse4all, i det fall förlusten överstiger Avgiften som anges i Tillägg II (B).
- 6.4. I samband med att Pulse4all byter ut Hjärtstartaren, ska Medlemmen överlämna Hjärtstartaren till Pulse4all, inklusive eventuella andra Tillhandahållna Artiklar.

## **7. Abonnemangets löptid**

- 7.1. Minimiperioden för ett vanligt Abonnement är tre (3) månader, men en annan minimiperiod kan överenskommas med Medlemmen. Abonnemangsperioden börjar på Startdatumet och löper tills vidare. Med förbehåll för bestämmelserna i punkt 14, är uppsägning i förtid inte möjligt och Medlemmen kan säga upp Abonnementet med en uppsägningsperiod på fjorton (14) dagar före minimiperiodens slut. Förutsatt att ingen Part har sagt upp Abonnementet, omvandlas Abonnementet vid minimiperiodens utgång till ett löpande abonnement som förnyas automatiskt tills kunden säger upp det. Uppsägningsperioden är en (1) månad. Om Medlemmen säger upp Abonnementet, upphör det en (1) månad efter uppsägningen.

## **8. Abonnemangets upphörande och retur av Hjärtstartaren**

- 8.1. När uppsägningen av Medlemmens Abonnemang träder i kraft, skickar Pulse4all ett e-postmeddelande till Medlemmen med instruktioner om att returnera Hjärtstartaren. Medlemmen ska före eller senast på Slutdatumet returnera Hjärtstartaren och alla andra Tillhandahållna Artiklar till Pulse4alls lager i Medlemmens land och/eller Serviceområde, eller, om Pulse4all meddelar Medlemmen om det, till lagret för ett av Pulse4alls partnerföretag. Om Hjärtstartaren måste hämtas av Pulse4all på en plats som begärts av Medlemmen, har Pulse4all rätt att debitera en Avgift, angiven i Tillägg II (A), som ska betalas omedelbart. Alla rättigheter som Medlemmen har på grund av Abonnemanget upphör vid det tillfälle Medlemmen överlämnar Hjärtstartaren till Pulse4all eller Hjärtstartaren hämtas av Pulse4all, utan att det påverkar Medlemmens skyldighet att betala hela Abonnemangsavgiften fram till Slutdatumet.
- 8.2. Pulse4all har rätt att när som helst under Abonnemangsperioden säga upp Medlemmens Abonnemang med en uppsägningsperiod på en (1) månad om Pulse4all a) upphör med sina tjänster i Serviceområdet, b) ändrar sitt produktutbud i Serviceområdet, eller c) ändrar Medlemmens Serviceområde. Medlemmen ska då returnera Hjärtstartaren i enlighet med punkt 6.1.

## 9. Stöld eller förlust

- 9.1. För att förhindra incidenter som förlust, stöld och skada, måste Hjärtstartaren förvaras på en Saker Plats. Om Hjärtstartaren och andra Tillhörande Artiklar inte förvaras i enlighet med stycke 9.1 och en incident inträffar ( däribland skadegörelse, förlust eller stöld), är Medlemmen skyldig att omedelbart betala en Avgift till Pulse4all för oaktsamhet, angiven i Tillägg II, för det aktuella Abonnemanget (i tillägg till den Avgift som hänvisas till i stycke 10.3, som också ska betalas omedelbart). Därutöver ska i detta fall en polisanmälan om förskingring och/eller stöld göras.
- 9.2. Vid förlust eller stöld av Hjärtstartaren eller andra Tillhandahållna Artiklar, är Medlemmen skyldig att:
- anmäla förlusten eller stölden till Pulse4all inom tjugofyra (24) timmar från det att Medlemmen fick kännedom om den, och
  - hjälp Pulse4all att anmäla förlusten eller stölden till polisen tillsammans med en anställd från Pulse4all, eller att anmäla förlusten eller stölden till polisen tillsammans med en anställd från Pulse4all på Pulse4alls begäran, och
  - tillhandahålla all relevant information om förlusten eller stölden utan onödigt dröjsmål på Pulse4alls begäran.



Endast om alla tillämpliga krav i denna punkt 9.2 har uppfyllts får Medlemmen Hjärtstartaren ersatt av Pulse4all.

9.3. Vid förlust eller stöld av Hjärtstartaren eller andra Tillhandahållna Artiklar är Medlemmen skyldig att omedelbart betala en Avgift till Pulse4all för det aktuella Abonnemanget enligt vad som anges i Tillägg II (B) och (C):

- a) för förlusten eller stölden (eller, om vissa delar av Hjärtstartaren har förlorats eller blivit stulna, har Pulse4all rätt att ta ut en avgift från Medlemmen för detta upp till den aktuella Avgiftens belopp), och
- b) om Medlemmen inte anmäler förlusten eller stölden, eller inte anmäler den i god tid.

9.4. Om det framkommer att Medlemmen har lämnat felaktiga eller falska uppgifter, ska Medlemmen vara fullt ansvarig för detta. Pulse4all har rätt att begära skadestånd från Medlemmen för skador som härrör därifrån och att debitera en avgift för oärlighet motsvarande en Hjärtstartares Aktuella Marknadsvärde enligt Tillägg II (D).

9.5. Oaktat tilläggsavgifterna och de ersättningar som hänvisas till i denna punkt 9, förbehåller sig Pulse4all rätten att begära ersättning från Medlemmen upp till beloppet för de faktiska skador som vållats Pulse4all på grund av stölden eller förlusten av Hjärtstartaren, eller delar av den, eller andra Tillhandahållna Artiklar.

9.6. Om Hjärtstartaren eller andra Tillhandahållna Artiklar som till Pulse4all har meddelats som förlorade eller stulna, hittas igen, kan Pulse4all efter eget bedömande, och beroende på det tekniska och okulära skicket hos den aktuella Hjärtstartaren och andra Tillhandahållna Artiklar, återbetala Medlemmen eventuella Avgifter som har betalats.

9.7. Om Hjärtstartaren har förts bort av kommunen eller annan offentlig myndighet, kontaktar Pulse4all Medlemmen gällande upphämtningen. Eventuella kostnader för att erhålla Hjärtstartaren eller andra relaterade kostnader ska betalas av Medlemmen. Pulse4all har rätt att debitera Medlemmen kostnaderna för detta, såsom kostnader som ådragits Pulse4all för att erhålla Hjärtstartaren och den tillämpliga avgift som anges i Tillägg II.

## 10. Skada och olyckor



- 10.1. Medlemmen ska anmäla skador på Hjärtstartaren (eller delar av den) till Pulse4all inom tjugofyra (24) timmar från det att olyckan inträffade eller Medlemmen fick kännedom om skadan, såvida inte Medlemmen är förhindrad från att uppfylla denna tidsfrist på grund av exceptionella omständigheter som gör att Medlemmen inte rimligen är kapabel att anmäla skadan, till exempel vid sjukhusbesök efter en olycka. Detta gäller oavsett skadans eller olyckans omfattning och oavsett om Medlemmen har orsakat skadan eller olyckan eller ej.
- 10.2. I händelse av skada på Hjärtstartaren eller andra Tillhandahållna Artiklar (eller delar av dem), är Medlemmen skyldig att omedelbart betala till Pulse4all en Avgift för skadan enligt vad som anges för det aktuella Abonnementet i Tillägg II (D), eller, om vissa delar av Hjärtstartaren skadas, har Pulse4all rätt att debitera en avgift för detta, upp till den tillämpliga Avgiftens belopp. Pulse4all tar alltid ett foto av Hjärtstartaren före och efter ett Utbyte av Hjärtstartaren och vid Hjärtstartarens ankomst till lagret.
- 10.3. Pulse4all förbehåller sig rätten att begära ersättning från Medlemmen för alla förluster som uppstår på grund av Medlemmens underlåtenhet att meddela Pulse4all om skador eller olyckor eller underlåtenhet att meddela om detta inom den tidigare nämnda tidsfristen. Detta inkluderar alla ytterligare kostnader som Pulse4all ådragit sig för syftet att reparera skadan och ersättningsanspråk från tredje parter som hade kunnat undvikas om felet hade meddelats inom den tidigare nämnda tidsfristen.
- 10.4. I händelse av skada eller slitage på Hjärtstartaren som är annan än vad som kan förväntas från normal användning (efter Pulse4alls bedömning), eller om Medlemmen har orsakat skadan, har Pulse4all rätt att begära ersättning från Medlemmen upp till beloppet för de faktiska skador som vållats Pulse4all.

## **11. Betalning**

- 11.1. Vid tecknandet av ett Abonnement måste Medlemmen tillhandahålla en fullmakt för direktdebitering, kortuppgifter eller annan betalningsmetod för debitering av den månatliga Abonnemangsavgiften och andra kostnader som Medlemmen är skyldig.
- 11.2. Om ytterligare kostnader tillkommer, såsom de Avgifter som anges i dessa Villkor, har Pulse4all rätt att kräva att de betalas innan Pulse4all tillhandahåller en ny Hjärtstartare till Medlemmen.

11.3. Om betalningen av Abonnemangsavgiften, Avgifter eller andra kostnader inte kan genomföras eller felaktigt återbetalas, har Medlemmen på grund av lag försummat sin betalningsskyldighet. Medlemmen får då ett krav om att betala de förfallna beloppen inom fjorton (14) dagar. Pulse4all kan komma att anlita ett inkassoföretag om de förfallna beloppen inte har betalats inom denna period på fjorton (14) dagar. Alla ytterligare, administrativa avgifter och utomrättsliga inkassokostnader ska betalas av Medlemmen. Därtill har Pulse4all rätt att spåra Hjärtstartarens plats, inklusive genom att använda en gps-spårare, och återta Hjärtstartaren och andra Tillhandahållna Artiklar för vilka Medlemmen har försummat sin betalningsskyldighet.

## 12. Ansvar

12.1. Pulse4all ansvarar inte för någon skada eller nackdel (inkluderat eventuella straff- eller sanktionsavgifter) som ådragits Medlemmen på grund av användningen av Hjärtstartaren, förutom vid uppsåtlig misskötsamhet, avsiktlig hänsynslöshet eller grov oaktsamhet från Pulse4alls sida, eller för skador som inte kan undvikas på grund av tvingande lag.

12.2. Medlemmen är personligt ansvarig för att följa dessa Villkor.

12.3. Medlemmen ska ersätta Pulse4all på första skriftliga begäran för alla straff- eller sanktionsavgifter som ådragits Pulse4all på grund av Medlemmens användning av Hjärtstartaren.

12.4. Medlemmen ska ersätta Pulse4all och hålla Pulse4all fri från ansvar på första skriftliga begäran från alla avgifter, straffavgifter, viten eller andra sanktionsavgifter som en tredje part ådragit Pulse4all, eller förluster som ådragits eller ålagts Pulse4all på grund av att Medlemmen brutit mot sina skyldigheter under Abonnemanget eller dessa Villkor. I det sammanhanget kan Pulse4all samarbeta med och lämna begärda uppgifter till behörig administrativ eller rättslig myndighet eller, mer generellt, tredje part som är behörig i enlighet med tillämpliga lagar. Av opportunitetsskäl, kan Pulse4all komma att, på Medlemmens vägnar, betala belopp som Medlemmen är skyldig. Medlemmen ska då ersätta Pulse4all för sådana summor. Utan att det påverkar rätten till ersättning för eventuella andra, ytterligare skador, förbehåller sig Pulse4all rätten att för den administrativa hanteringen av sådana incidenter, debitera Medlemmen en högsta avgift om belopp motsvarande Aktuell Marknadsvärde av en Hjärtstartare, såsom beskrivet i Tillägg II (D). Genom att acceptera dessa Villkor, godkänner Medlemmen att Pulse4all har rätt att debitera dessa belopp från Medlemmens betalningsmetod, tillhandahållen enligt punkt 11.1, och att Pulse4all har rätt att kontakta Medlemmen direkt för att begära ytterligare uppgifter.

12.5. Pulse4all har rätt att återkalla en Hjärtstartare från Abonnemanget om Pulse4all inte kan hålla Hjärtstartaren i ett sådant skick att den kan användas vid livräddning. Detta kan vara på grund av bristande eller ingen tillgång till elektroder och/eller batterier och/eller Hjärtstartare. Pulse4all har rätt att återropa force majeure i en sådan situation. Hjärtstartaren måste då tas ur bruk av Pulse4all. För den tid som Hjärtstartaren är ur bruk, är Medlemmen inte skyldig Pulse4all någon abonnemangsavgift.

### **13. Tillägg och ändringar**

13.1. Pulse4all förbehåller sig rätten att göra skäliga ändringar av Abonnemangsavgiften om Pulse4alls kostnader förändras på grund av ändringar i tillämpliga lagar och bestämmelser, eller för årliga prisindexeringar baserat på KPI (konsumentprisindex, 2015=100). Sådana ändringar ska meddelas Medlemmen via e-post minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Innan detta ikraftträdandedatum, har Medlemmen rätt att säga upp Abonnemanget genom ett skriftligt meddelande med verkan från prisändringens ikraftträdandedatum.

13.2. Pulse4all har rätt att ensidigt göra tillägg eller ändringar i Abonnemanget (vilket inkluderar dessa Villkor, Abonnemangsavgiften och informationen på Webbplatsen) på grund av ändringar i Pulse4alls produktutbud och/eller tjänster; tekniska, kommersiella eller rättsliga ändringar; eller förändrade marknadsförhållanden. Ändringar i dessa Villkor ska meddelas minst sex (6) veckor före ikraftträdandedatumet genom ett meddelande på webbplatsen och ett e-postmeddelande till Medlemmen. Medlemmen har rätt att säga upp Abonnemanget från och med det datum som de ändrade villkoren träder i kraft.

13.3. Medlemmen har rätt att ändra Abonnemanget till ett annat Abonnement (med samma eller en längre löptid) utan kostnad. Pulse4all ska i det fallet boka en tid för och ordna utbytet av Hjärtstartaren mot en Hjärtstartare som motsvarar det nya Abonnemanget.

13.4. En ändring av Serviceområdet är endast tillåtet med Pulse4alls uttryckliga samtycke och börjar gälla efter skriftlig bekräftelse av den begärda ändringen från Pulse4all.

### **14. Uppsägning**

14.1. Pulse4all har rätt att häva eller säga upp Abonnemanget, helt eller delvis, med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande eller e-postmeddelande till Medlemmen vid stöld av Hjärtstartaren eller om Medlemmen:



- a) underlåter att fullfölja sina skyldigheter enligt Abonnementet eller dessa Villkor, inklusive genom att underlåta att i tid betala Abonnemangsavgiften, Avgifter eller andra utestående belopp som följer av Abonnementet eller dessa Villkor,
- b) använder Hjärtstartaren i strid med bestämmelserna i dessa Villkor,
- c) ansöker om eller beviljas provisorisk eller slutgiltig betalningsinställelse,
- d) försätts i konkurs eller om någon ansöker om konkurs, likvidation eller tvångslikvidation avseende Medlemmen,
- e) sätts under förmyndarskap eller tillåts delta i skuldsanering för fysiska personer,
- f) påverkas negativt av att fullfölja skyldigheterna enligt Abonnementet på grund av något fäst på Hjärtstartaren, ett Tillbehör eller annan egendom tillhörande Medlemmen,
- g) enligt Pulse4alls bedömning missbrukar tjänsten som tillhandahålls av Pulse4all, eller
- h) medvetet tillhandahåller felaktiga uppgifter till Pulse4all.

14.2. Vid avslut enligt punkt 14.1, har Pulse4all rätt att lokalisera Hjärtstartaren (inklusive genom att använda en gps-spårare) och återta den omedelbart.

14.3. Både Pulse4all och Medlemmen har rätt att säga upp Abonnementet när som helst med en uppsägningsperiod om en (1) månad, med Abonnementets minimiperiod tagen i beaktning. Om Medlemmen säger upp Abonnementet, upphör abonnemanget en (1) månad efter uppsägningsdagen.

14.4. Medlemmen har rätt att omedelbart säga upp Abonnementet om Pulse4all upprepade gånger eller allvarligt brustit i att fullfölja sina skyldigheter som följer av Abonnementet eller dessa Villkor.

## 15. Pantsättning

- 15.1. Pulse4all meddelar härmed Medlemmen att den månatliga Abonnemangsavgiften som Medlemmen är skyldig Pulse4all vid varje tillfälle (nu och i framtiden), och som utgör fordran till Pulse4all på grund av Abonnemanget ("Fordringarna"), har eller kommer att pantsättas av Pulse4all (i egenskap av pantsättare). Det skapar därmed en offentlig pant av dem till förmån för en tredje part (i egenskap av panthavare). Ett pantbrev har eller kommer att upprättas för detta ändamål, och pantsättningen av fordringarna däri görs härmed offentlig genom detta meddelande till Medlemmen, avseende alla nuvarande och framtida fordringar som Pulse4all har gentemot Medlemmen, i enlighet med bestämmelserna i bok 3, artikel 236, andra stycket och bok 3, artikel 94, första stycket i den nederländska civillagen (BW). Genom att acceptera dessa Villkor, bekräftar Medlemmen mottagandet av detta meddelande.
- 15.2. Fram tills att panthavaren eller Pulse4all meddelar Medlemmen annat, är Pulse4all av panthavaren bemyndigad, och av den anledningen berättigad, att inkassera den månatliga Abonnemangsavgiften från Medlemmen. Fram tills att annat meddelats, ska Medlemmen betala den månatliga Abonnemangsavgiften till Pulse4all, och en betalning från Medlemmen till Pulse4all ska utgöra en betalning med befriande verkan från Kundens sida. Vid mottagande av annat meddelande från panthavaren eller från Pulse4all i egenskap av pantsättare, ska Pulse4alls bemyndigande upphöra. Medlemmen har då endast rätt att betala med fullt befriande verkan till panthavaren. När Medlemmen mottar ett ovan nämnt meddelande, är panthavaren exklusivt (med uteslutande av Pulse4all) bemyndigad att a) kräva och ta emot betalning av utestående fordringar från Medlemmen, b) inkassera den månatliga Abonnemangsavgiften från Medlemmen, och c) säga upp Abonnemanget och de avtal från vilka fordringarna har uppstått och vidta alla åtgärder som panthavaren bedömer nödvändiga för att inkassera fordringarna. Medlemmen ska samarbeta enligt vad som är skäligt för att möjliggöra för Panthavaren att utöva sina rättigheter som Panthavare.

## 16. Övrigt

- 16.1. Medlemmen ska anses ha accepterat alla bestämmelser i dessa Villkor utan förbehåll.
- 16.2. Pulse4all har rätt att tillhandahålla Medlemmens uppgifter till offentliga myndigheter på begäran och ska tillhandahålla sådana uppgifter till de berörda myndigheterna med förbehåll för och i enlighet med tillämpliga lagar.
- 16.3. Pulse4all ska vid varje tillfälle ha rätt att överföra eller pantsätta sina fordringar gentemot Medlemmen, oavsett deras natur, till tredje parter.

- 16.4. Varje meddelande om uppsägning eller hävning måste tillhandahållas i skriftlig form. Om ett meddelande eller annan information ska lämnas i skriftlig form enligt dessa Villkor, ska e-post vara tillräckligt.
- 16.5. Vid eventuell konflikt mellan villkoren för ett Abonnement och villkoren i dessa Villkor, ska villkoren för det aktuella Abonnementet ha företräde.
- 16.6. Om en bestämmelse i dessa Villkor är eller blir helt eller delvis verkningslös, ogiltig, utförbar eller inte kan verkställas, ska giltigheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i dessa Villkor inte påverkas. I sådana fall ska Pulse4all och Medlemmen komma överens om en ny bestämmelse som ska ersätta den bristfälliga bestämmelsen. Denna bestämmelse ska ligga så nära som möjligt det som Pulse4all och Medlemmen hade överenskommit om Pulse4all hade insett att bestämmelsen var bristfällig, med beaktande på dessa Villkors och tillämpliga lagars anda och syfte. Detsamma gäller avseende eventuella utelämnanden eller luckor i bestämmelserna i dessa Villkor.

## **17. Tillämplig lag och tvister**

- 17.1. Nederländsk lag har exklusiv tillämpning på Abonnementet och dessa Villkor.
- 17.2. Alla tvister som härrör från eller har samband med Abonnementet och Villkoren kommer endast att lämnas in till behörig domstol i Amsterdam, förutom i den mån en annan domstol är behörig enligt någon tvingande bestämmelse.

## Tillägg I – definitioner och tolkningar

### 1. Definitioner

1.1. Begrepp med inledande versal ska ha följande betydelse i dessa Villkor:

Hjärtstartare:	avser en automatiserad extern defibrillator (en halvautomatisk defibrillator), inklusive batterier och elektroder, som görs tillgänglig av Pulse4all för Medlemmen i samband med ett Abonnemang, i syfte att användas av Medlemmen i enlighet med dessa Villkor;
Ombud:	avser, med avseende på en Person, varje annan Person som Kontrollerar, Kontrolleras av eller är under gemensam Kontroll med den Personen;
Arbetsdagar:	avser en dag (annan än lördag, söndag och allmän helgdag) då banker håller öppet för normal verksamhet (annat än endast banktjänster via internet) i Amsterdam, Nederländerna;
Uppsägningsmeddelande:	har den betydelse som ges i punkt 7.1;
Avgift:	avser varje tilläggsavgift, kostnad, avgift, ersättning eller annat belopp som ska betalas av Medlemmen till Pulse4all i enlighet med dessa Villkor, förutom Abonnemangsavgiften;
Kontroll:	avser, i förhållande till en Person, att den antingen direkt eller indirekt, <i>de jure</i> eller <i>de facto</i> , a) har mer än 50 procent (femtio procent) av aktiekapitalet i en juridisk person, eller b) har förmåga att tillsätta eller avsätta majoriteten av styrelsemedlemmarna, vare sig genom ägande av aktiekapital, innehav av rösträtt, avtal eller på



	<p>annat sätt, eller c) på annat sätt har förmågan att styra eller orsaka styrning av styrelsen och policyerna för den Personen, vare sig genom ägande av rösträtt, genom avtal eller på annat sätt (i det avseendet ska ett kommanditbolag anses vara Kontrollerat av dess komplementär);</p>
Villkor:	<p>avser dessa allmänna villkor för slutanvändare, inklusive alla Tillägg;</p>
Slutdatum:	<p>avser det datum då Abonnemangsperioden upphör, vilket är a) den sista dagen i Abonnemangsperioden om ett skriftligt uppsägningsmeddelade från den andra parten enligt punkt 7 har tagits emot, b) det datum då en viss ändring i Villkoren hade trätt i kraft, om uppsägning skett enligt punkt 14.2, eller c) det datum då Pulse4all tar emot ett uppsägningsmeddelade från Medlemmen enligt punkt 2.8 eller 14.1;</p>
HeartStart OnSite-hjärtstartare	
ANVÄNDARMANUAL:	<p>en fysisk kopia medföljer Hjärtstartaren;</p>
Utbyte:	<p>avser Pulse4alls utbyte av Hjärtstartaren av de skäl och på det sätt som beskrivs i punkt 5, och "Utbyte" ska tolkas i enlighet därmed;</p>
Lag:	<p>avser varje tillämplig lag, föreskrift, direktiv, regel, order (exekutiv eller annan), författningssamling, dom, föreläggande, förordning eller annat tvingande krav från någon Offentlig Myndighet, som kan vara i kraft från tid till annan;</p>
Medlem:	<p>avser varje fysisk eller juridisk person som ingår avtal om Abonnemang med Pulse4all;</p>
Beställningsprocess:	<p>avser den beställningsprocess under vilken en fysisk eller juridisk person registrerar sig för en</p>





	Hjärtstartare från Pulse4all. Denna process kan inledas på webbplatsen eller annan plattform där Pulse4all gjort processen tillgänglig;
Part:	har den betydelse som ges i punkt 1.1;
Person:	avser en fysisk person, ett företag eller ett bolag, ett handelsbolag, ett kommanditbolag, en trust, en förening, en stiftelse eller annan juridisk person eller organisation som inte är en juridisk person, inklusive Offentliga Myndigheter;
Pulse4all:	avser Pulse4all B.V., med säte i Bergen (NH), Nederländerna, huvudsakligt verksamhetsställe i Bergen (NH) och registrerat hos Handelskammaren under nummer 89467698;
Tillhandahållna Artiklar:	en bärväska till Hjärtstartaren och ett Pulse4all-responderkit som tillhandahölls med Hjärtstartaren;
Säker Plats:	har den betydelse som ges i punkt 4.5;
Serviceområde:	Medlemmens hemvistland;
Startdatum:	har den betydelse som ges i punkt 2.2;
Abonnemang:	avser ett abonnemang på en Hjärtstartare;
Abonnemangsavgift:	avser det belopp som Medlemmen är skyldig Pulse4all för nyttjandet av de tjänster som Pulse4all tillhandahåller inom ramen för ett Abonnemang;
Abonnemangsperiod:	avser den löptid som överenskommits för ett Abonnemang i Beställningsprocessen enligt punkt 8;
Oberättigade Utbyten:	har den betydelse som ges i Tillägg IV (A);
Webbplats:	avser den aktuella Pulse4all-webbplatsen som hänvisas till i Abonnemanget och dessa Villkor.

## **2. Hänvisningar till Parter**

2.1. Varje hänvisning till Parter i dessa Villkor är en hänvisning till Parterna till dessa Villkor vid den aktuella tidpunkten.

## **3. Hänvisningar till personer**

3.1. Hänvisningar till en person inkluderar alla typer av Personer, oavsett om det är en juridisk person eller ej, och oavsett plats för bildande eller registrering.

## **4. Rubriker och hänvisningar till punkter, tillägg och textstycken**

4.1. Rubriker har endast lagts till för hänvisningssyfte och påverkar inte tolkningen av någon av bestämmelserna i dessa Villkor.

4.2. En hänvisning i dessa Villkor till:

- a) en Punkt hänvisar till den aktuella Punkten i dessa Villkor,
- b) ett Tillägg hänvisar till det aktuella tillägget till dessa Villkor, och
- c) ett Stycke hänvisar till det aktuella stycket i det aktuella Tillägget.

4.3. Alla ingresser, bilagor och tillägg härtill utgör en integrerad del av dessa Villkor. Hänvisningar till dessa Villkor inkluderar dessa Villkor och tilläggen som en helhet.

## **5. Hänvisningar till ansvar och skyldigheter**

5.1. Varje hänvisning i dessa Villkor till en Parts eller någon Parts Ombuds ansvar eller skyldighet, ska anses inkludera hänvisningar till den Partens skyldigheter att säkerställa ansvarsfrihet från den aktuella skyldigheten eller att skyldigheten fullföljs av Parten eller dess eller deras aktuella Ombud, enligt de villkor och med förbehåll för de villkor som anges i dessa Villkor.

## **6. Övriga hänvisningar**

6.1. När det används i dessa Villkor, ska orden "från och med" anses inkludera den dag eller den tidpunkt som hänvisas till.

6.2. När det används i dessa Villkor, avser begreppet "tredje part" varje juridisk eller fysisk person annan än Parterna och dess Kontrollerande slutliga aktieägare,

eller ett av deras respektive dotterbolag.

6.3. Varje hänvisning till kön i dessa Villkor ska inkludera alla kön. Därtill ska ord i singular innefatta även plural och vice versa.

## Tillägg II – översikt över Avgifter

I detta Tillägg II ges en översikt gällande de Avgifter som hänvisas till i Pulse4alls Villkor.

**A.** Oberättigade Utbyten som hänvisas till i styckena 5.4 och 9.1 i Pulse4alls Villkor. Utbyten definieras som Oberättigade Utbyten om Pulse4all måste tillhandahålla andra tjänster än de normala tjänster som Pulse4all erbjuder Medlemmen enligt Pulse4alls Villkor ("**Oberättigade Utbyten**"). Om ett Utbyte definieras som ett Oberättigat Utbyte, har Pulse4all rätt att ta ut en Avgift från Medlemmen för det Utbytet. Exempel på när denna Avgift är tillämplig är:

- I. situationer då Pulse4all behöver närvara på annan plats än den plats som Pulse4all bestämt (till exempel Pulse4all-butiken) för att upphämta Hjärtstartaren, och
- II. situationer då Medlemmen inte närvarar vid ett överenskommet möte med Pulse4all.

Det högsta beloppet för en Avgift för Oberättigade Utbyten anges i tabellen nedan.

Oberättigat Utbyte	
Hjärtstartare	Belopp
Gäller alla Hjärtstartare från Pulse4all	€ 10 000

**B.** Avgifter för stöld begången av Medlemmen som hänvisas till i punkt 10.3 i Pulse4alls Villkor. I det fall Medlemmen inte återlämnar Hjärtstartaren till Pulse4all inom sju (7) dagar från Slutdatumet, betraktas detta som stöld begången av Medlemmen. Pulse4all förbehåller sig rätten att ta ut en Avgift från Medlemmen för förlusten av Hjärtstartaren. Det högsta beloppet för en Avgift avsedd att ersätta en förlorad



Hjärtstartare på grund av stöld begången av Medlemmen, anges i tabellen nedan per relevant Hjärtstartare:

Stöld begången Medlemmen	
Hjärtstartare	Belopp
Avgift för sen retur	€ 10
Aktuellt Marknadsvärde av en Hjärtstartare	€ 2 000

- C. Avgifter för förlust av en Hjärtstartare enligt punkterna 10.1 och 10.3 i Pulse4alls Villkor. Pulse4all förbehåller sig rätten att ta ut en Avgift från Medlemmen för förlust av Hjärtstartaren om Medlemmen förlorar den Hjärtstartare som tillhandahållits av Pulse4all. Det högsta beloppet för en Avgift för förlusten av en Hjärtstartare anges i tabell nedan.

Förlust av en Hjärtstartare	
Hjärtstartare	Belopp
Aktuellt Marknadsvärde av en Hjärtstartare	€ 2 000

- D. Den högsta Avgiften för skador på Hjärtstartaren eller delar därav enligt punkt 11.2 i Pulse4alls Villkor. Pulse4all förbehåller sig rätten att vid skador på Hjärtstartaren, eller delar därav, ta ut en Avgift för skadorna upp till det högsta avgiftsbeloppet som anges i tabellen nedan per relevant Hjärtstartare.

Högsta Avgift för skador på Hjärtstartaren	
Hjärtstartare	Belopp



Aktuellt Marknadsvärde av en Hjärtstartare € 2 000

Batteri € 300

Två elektrod-kassetter € 100

Bärväska € 100

Version 2.0, 16 januari 2024